

Aggiornamento software

Questo aggiornamento software è per la radio touch screen disponibile nelle nuove cabine AM20 Premium e Ultimate.

La versione software JRA. 20.04.00 è la versione software ufficiale SXM. Il software JRA. 19.38.00 è ancora approvato per l'uso di SXM.

Si consiglia di effettuare l'aggiornamento quando possibile.

In questa versione è stato anche aggiornato un difetto:

- Il pulsante di modifica SXM non si attiva correttamente.
-

Contenuto delle note sulla versione

[Come verificare la versione del software sulla radio](#)

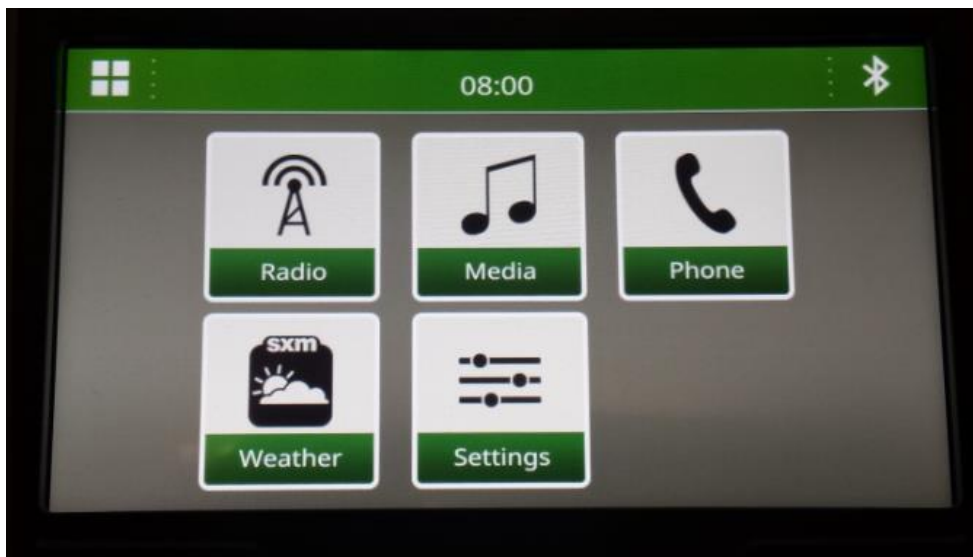
[Download del software da StellarSupport™](#)

[Installazione del software da USB alla radio](#)

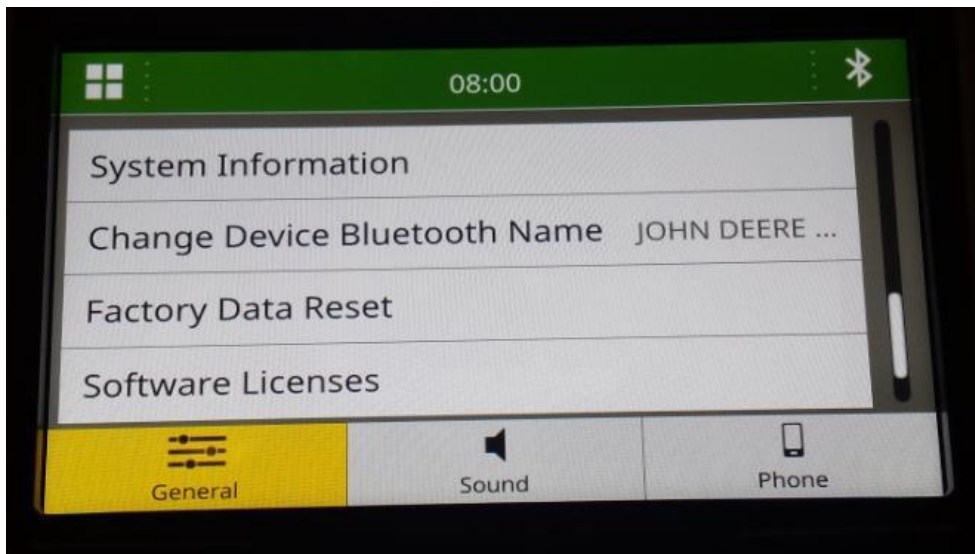
[Risoluzione dei problemi](#)

Come verificare la versione del software sulla radio

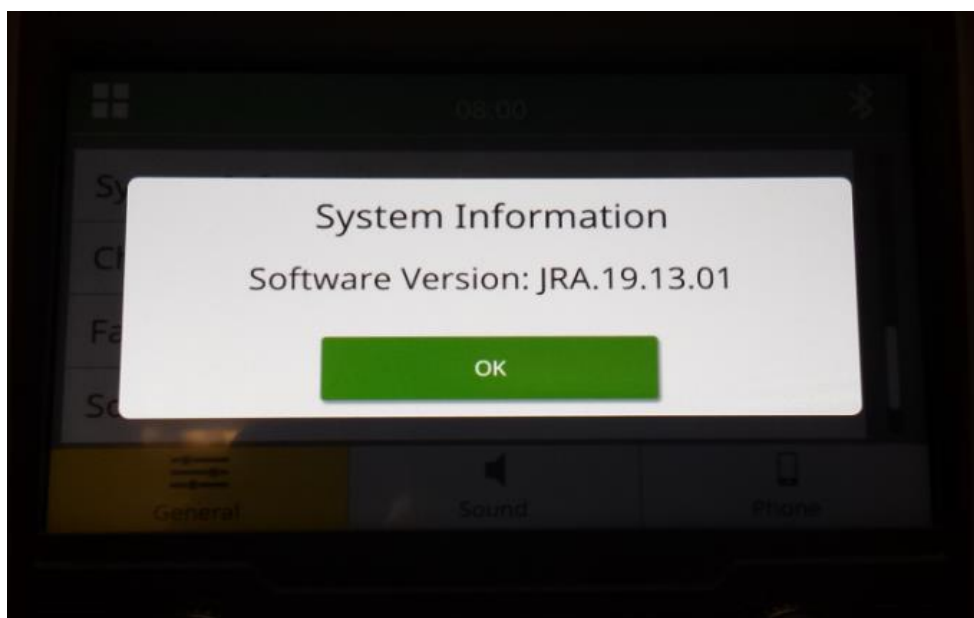
1. Selezionare "Settings" (Impostazioni) dalla schermata iniziale



2. Scorrere verso il basso fino a "System Information" (Informazioni di sistema)



3. Selezionare "System Information" (Informazioni di sistema) per visualizzare la versione del software



Nota: se la versione del software sulla radio non è JRA.19.38.00 o successiva, è necessario scaricare il software più recente da StellarSupport™.

Download del software da StellarSupport™

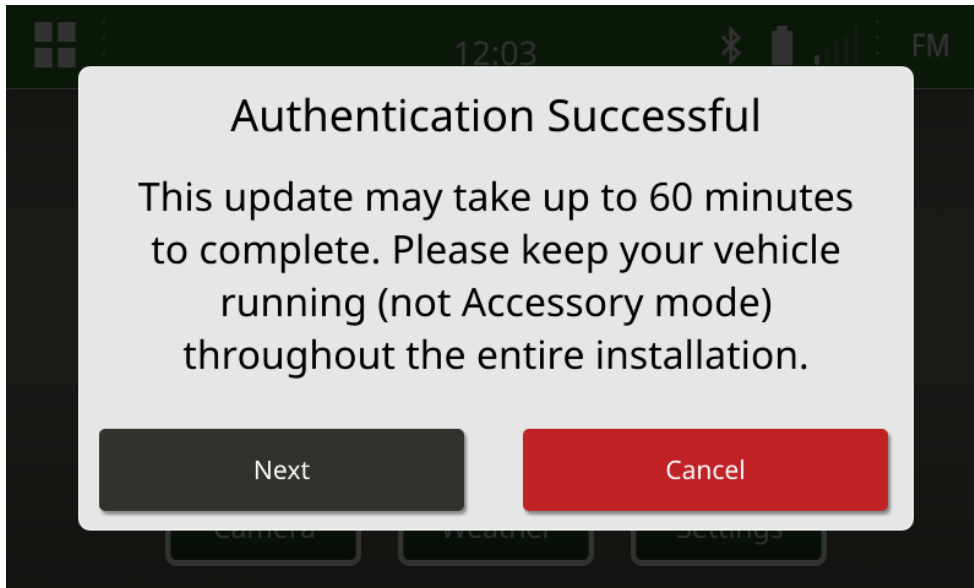
1. Selezionare Download (Scarica) sotto Touch Screen Radio (Radio touch screen) su stellarsupport.deere.com
2. Salvare il file .zip sull'unità USB. Requisiti USB:
 - a. Formato – Windows FAT32
 - b. Capacità – si consiglia 32 GB o meno
3. Estrarre il software sull'unità USB:
 - a. Accedere al file .zip nell'unità USB in Esplora file
 - b. Fare clic con il tasto destro del mouse sul file .zip e selezionare 7-zip per scegliere l'opzione "Estrai qui"
 - c. A livello principale dell'unità USB compare una cartella denominata "update" (aggiornamento)
4. Collegare l'unità USB alla porta USB della radio e seguire le istruzioni sulla radio per iniziare l'installazione

Installazione del software da USB alla radio

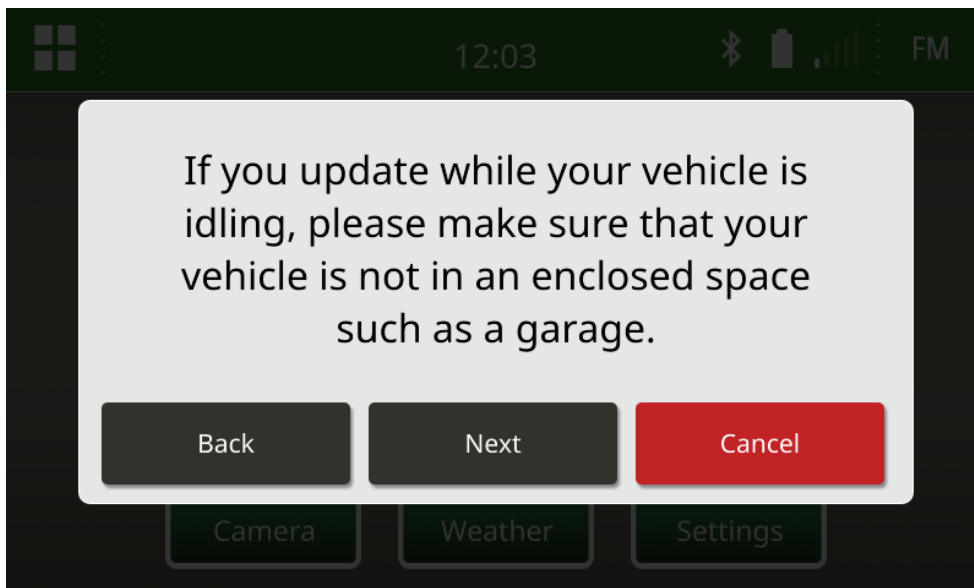
1. Inserire l'unità USB nella porta USB per la radio (connettore AUX/USB)



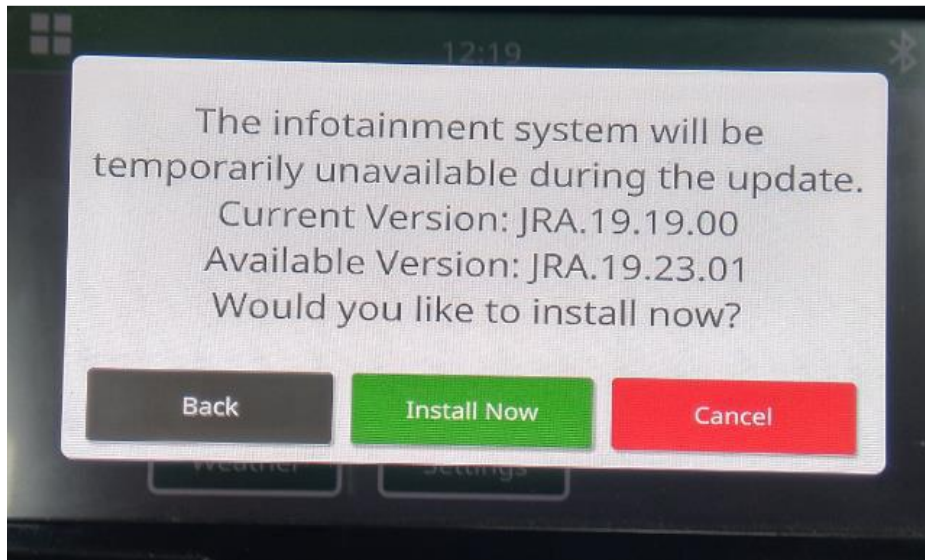
2. Attendere l'autenticazione.
3. Viene visualizzata la finestra popup "Authentication successful..." (Autenticazione riuscita) sullo schermo. Selezionare Next (Avanti).



4. Se il veicolo non è in uno spazio chiuso, selezionare "Next" (Avanti).



5. Selezionare "Install Now" (Installa ora) se la versione disponibile è la versione del software che si desidera installare.



Nota: l'installazione del software richiede circa 10 minuti.

6. Dopo l'installazione, eseguire un ulteriore ciclo di accensione del veicolo per completare il processo di installazione.

Risoluzione dei problemi

Se viene visualizzata la schermata "USB Authentication Failed" (Autenticazione USB non riuscita) o si verifica un altro problema nell'installazione del software, seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

- Verificare che sia stata scaricata la versione software corretta per il paese o la regione. Andare all'indirizzo stellarsupport.deere.com e selezionare il proprio paese per scaricare il software corretto. Se il proprio paese non compare nell'elenco, selezionare un paese vicino con la lingua desiderata o una pagina internazionale.

Nota: il Giappone fa eccezione. Vedere il software specifico per il Giappone al link All Other Asia – English (<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>)

- Verificare che il formato USB sia corretto. La formattazione consigliata è FAT32.
- Verificare che la dimensione dell'unità USB non sia troppo grande. La dimensione USB consigliata è di 32 GB o inferiore.
- Provare un altro marchio USB. Marchi USB diversi o obsoleti hanno una formattazione diversa e potrebbero non essere compatibili.

- Provare a scaricare nuovamente i file USB da StellarSupport™. Il processo di download può danneggiare un file a causa di errori di download.
 - Provare a scaricare il software usando un browser Web diverso.
 - Verificare la presenza di una cartella denominata "update" (aggiornamento) sull'unità USB se non compare nulla sulla radio quando si collega l'unità USB.
 - Se il software non sembra funzionare dopo la programmazione con l'unità USB, tentare un ulteriore ciclo di accensione.
-

Avviso di rilascio

Queste sono le note sulla versione dell'aggiornamento software per la radio touch screen disponibile su determinate macchine John Deere. È possibile reperire le note sulla versione su www.stellarsupport.com.

Nota: l'uso del software è regolato dal contratto di licenza per l'utente finale accluso al software.

Copyright © 1996-2020 Deere & Company