

## Aggiornamento software

Questo aggiornamento software è per la radio touch screen disponibile nelle nuove cabine AM20 Premium e Ultimate.

La versione software JRA.19.38.00 è il software iniziale disponibile per queste radio.

---

## Contenuto delle note sulla versione

[Come verificare la versione del software sulla radio](#)

[Download del software da StellarSupport™](#)

[Installazione del software da USB alla radio](#)

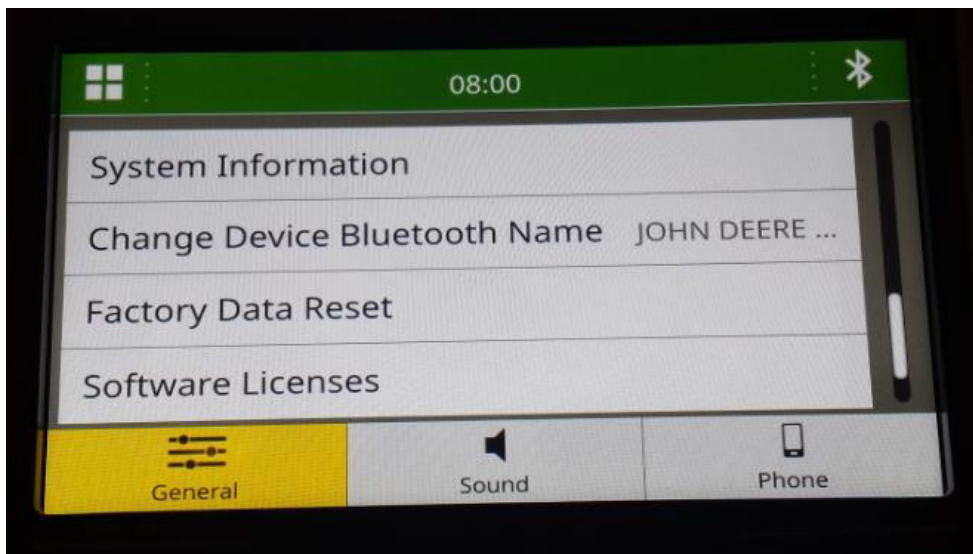
[Risoluzione dei problemi](#)

## Come verificare la versione del software sulla radio

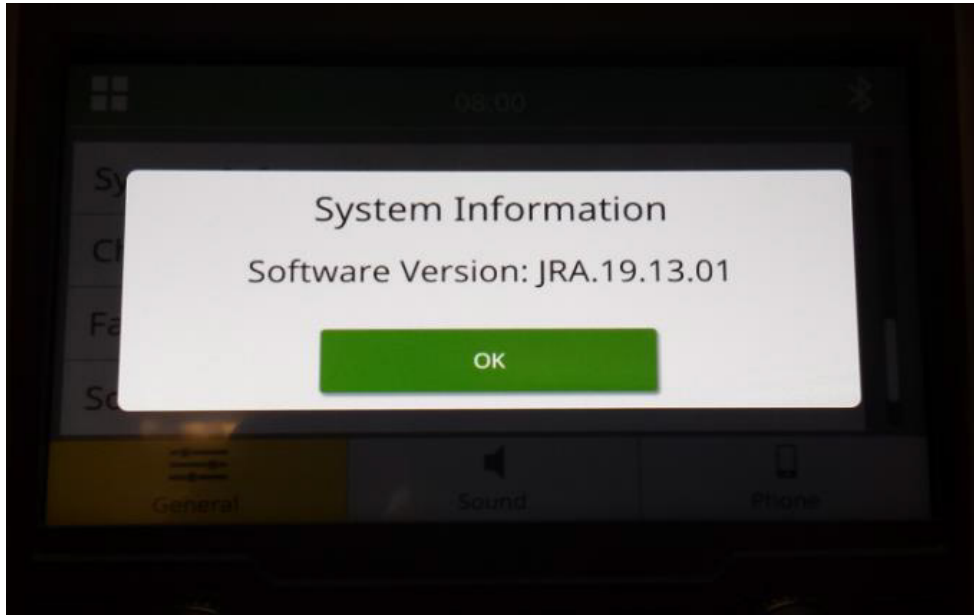
1. Selezionare "Settings" (Impostazioni) dalla schermata iniziale



2. Scorrere verso il basso fino a "System Information" (Informazioni di sistema)



3. Selezionare "System Information" (Informazioni di sistema) per visualizzare la versione del software



*Nota: se la versione del software sulla radio non è JRA.19.38.00 o successiva, è necessario scaricare il software più recente da StellarSupport™.*

---

## Download del software da StellarSupport™

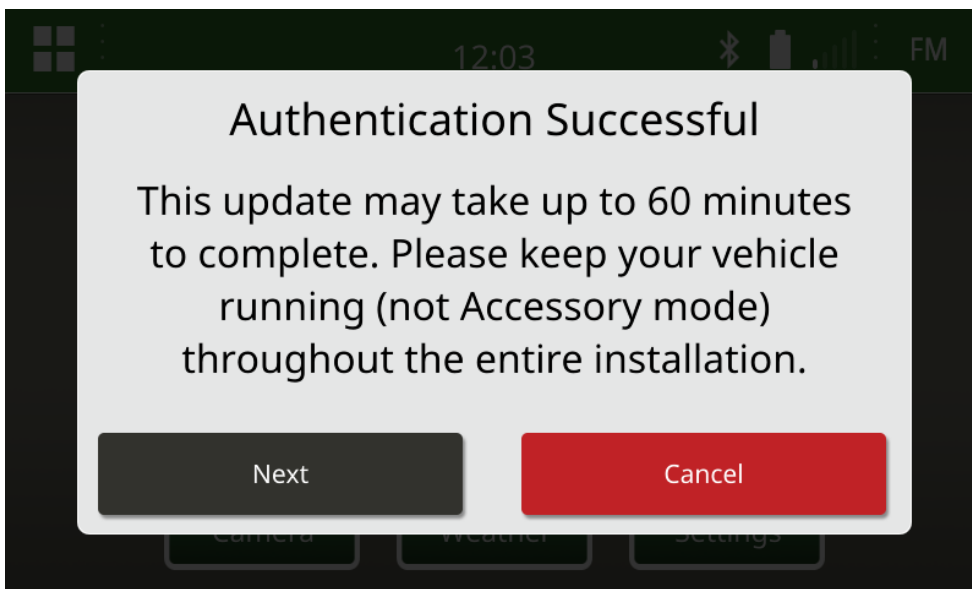
1. Selezionare Download (Scarica) sotto Touch Screen Radio (Radio touch screen) su [stellarsupport.deere.com](http://stellarsupport.deere.com)
2. Salvare il file .zip sull'unità USB. Requisiti USB:
  - a. Formato – Windows FAT32
  - b. Capacità – si consiglia 32 GB o meno
3. Estrarre il software sull'unità USB:
  - a. Accedere al file .zip nell'unità USB in Esplora file
  - b. Fare clic con il tasto destro del mouse sul file .zip e selezionare 7-zip per scegliere l'opzione "Estrai qui"
  - c. A livello principale dell'unità USB compare una cartella denominata "update" (aggiornamento)
4. Collegare l'unità USB alla porta USB della radio e seguire le istruzioni sulla radio per iniziare l'installazione

## Installazione del software da USB alla radio

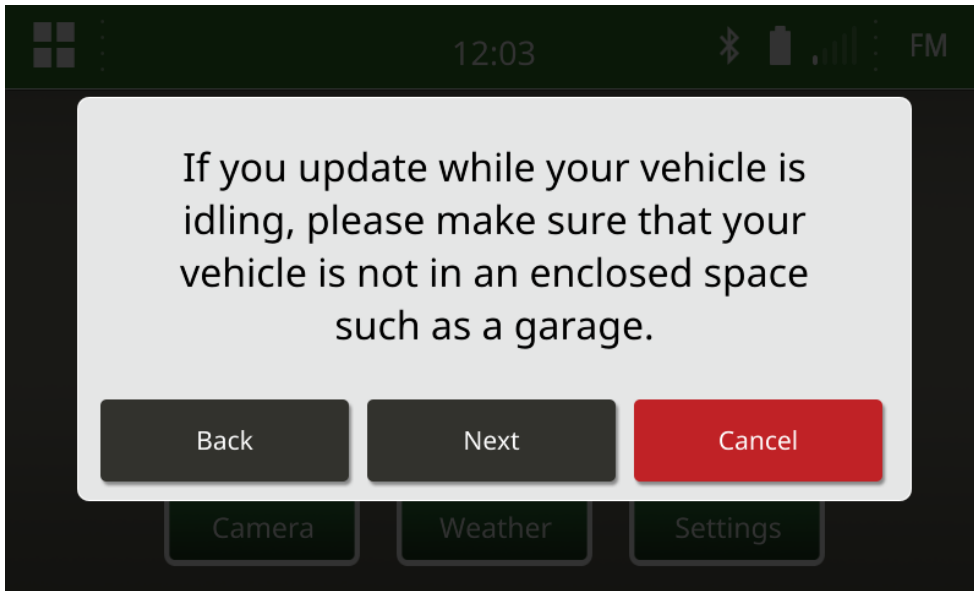
1. Inserire l'unità USB nella porta USB per la radio (connettore AUX/USB)



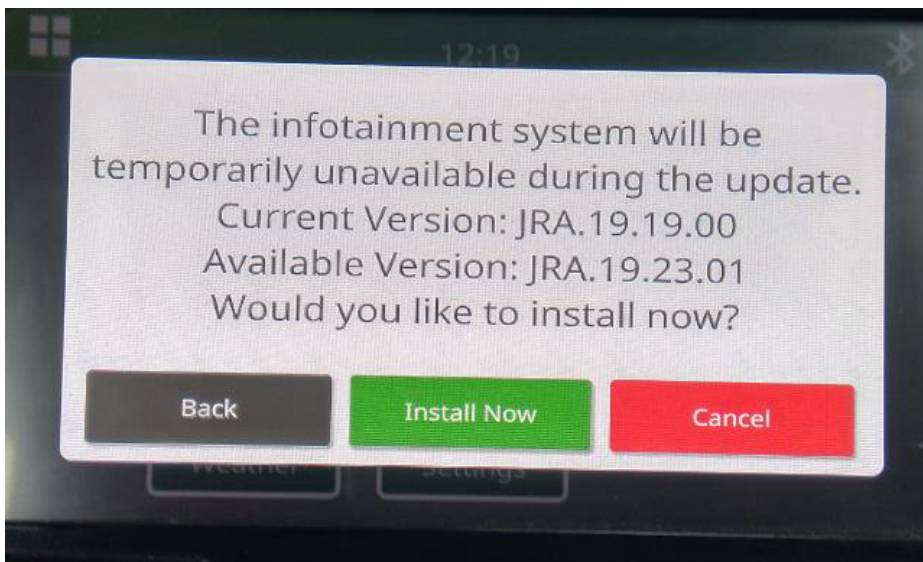
2. Attendere l'autenticazione.
3. Viene visualizzata la finestra popup "Authentication successful..." (Autenticazione riuscita) sullo schermo. Selezionare Next (Avanti).



4. Se il veicolo non è in uno spazio chiuso, selezionare "Next" (Avanti).



5. Selezionare "Install Now" (Installa ora) se la versione disponibile è la versione del software che si desidera installare.



*Nota: l'installazione del software richiede circa 10 minuti.*

6. Dopo l'installazione, eseguire un ulteriore ciclo di accensione del veicolo per completare il processo di installazione.

## Risoluzione dei problemi

Se viene visualizzata la schermata "USB Authentication Failed" (Autenticazione USB non riuscita) o si verifica un altro problema nell'installazione del software, seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

- Verificare che sia stata scaricata la versione software corretta per il paese o la regione. Andare all'indirizzo [stellarsupport.deere.com](https://stellarsupport.deere.com) e selezionare il proprio paese per scaricare il software corretto. Se il proprio paese non compare nell'elenco, selezionare un paese vicino con la lingua desiderata o una pagina internazionale.  
*Nota: il Giappone fa eccezione. Vedere il software specifico per il Giappone al link All Other Asia – English (<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>)*
- Verificare che il formato USB sia corretto. La formattazione consigliata è FAT32.
- Verificare che la dimensione dell'unità USB non sia troppo grande. La dimensione USB consigliata è di 32 GB o inferiore.
- Provare un altro marchio USB. Marchi USB diversi o obsoleti hanno una formattazione diversa e potrebbero non essere compatibili.
- Provare a scaricare nuovamente i file USB da StellarSupport™. Il processo di download può danneggiare un file a causa di errori di download.
- Provare a scaricare il software usando un browser Web diverso.
- Verificare la presenza di una cartella denominata "update" (aggiornamento) sull'unità USB se non compare nulla sulla radio quando si collega l'unità USB.
- Se il software non sembra funzionare dopo la programmazione con l'unità USB, tentare un ulteriore ciclo di accensione.

---

## Avviso di rilascio

Queste sono le note sulla versione dell'aggiornamento software per la radio touch screen disponibile su determinate macchine John Deere. È possibile reperire le note sulla versione su [www.stellarsupport.com](https://www.stellarsupport.com).  
Nota: l'uso del software è regolato dal contratto di licenza per l'utente finale accluso al software.

Copyright © 1996-2020 Deere & Company